

# Általános szerződési és felhasználási feltételek

## Alkalmazási terület

A jelen Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek (ÁSZF), a Pandorant Group Kft. (székhely: 1182 Budapest, Garay utca 28. B. ép.; cégjegyzékszám: 01-09-405403; adószám: 32073012-2-43; képviseli: Gyűgyi Éva ügyvezető; a továbbiakban: Pandorant) által üzemeltetett Weboldalon ([www.iranypihenni.hu](http://www.iranypihenni.hu)) keresztül történő szolgáltatások igénybevételére/lebonyolítására vonatkozik.

Az ÁSZF minden jelenlegi és jövőbeni szerződésre vonatkoznak, még akkor is, ha a szerződés megkötésekor egyedi esetekben nem hivatkoznak kifejezetten az ÁSZF-re. A szerződő partnerek jelen ÁSZF-től eltérő vagy kiegészítő feltételei csak akkor érvényesek, ha erről írásban kifejezetten megállapodtak.

## A Szerződés tárgya

A Megrendelő megrendeli a Szolgáltatótól a szálláshelyének az ÁSZF szerint a Weboldalon történő megjelenítését és az ehhez kapcsolódó szolgáltatások Szolgáltató általi elvégzését. A Megrendelő a megrendelése keretében kifejezetten megbízza a Szolgáltatót a szálláshely közzétételével az ÁSZF-ben foglaltak szerint.

## Az ÁSZF tartalma

A szerződő felek közösen létrejött szerződés alapján, a partnerek jogai és kötelezettségei. A weboldalunk használata, valamint a digitális szolgáltatások igénybevétele esetén a felhasználó elfogadja, hogy elolvasta és megértette az alábbi feltételeket és szabályokat (adatvédelmi nyilatkozatot, ÁSZF) és egyetért az azokban foglaltakkal. A weboldal használatára mindig a használat pillanatában megjelenített feltételek és szabályok érvényesek.

## A szolgáltatás köre és szerződéskötés

A megbízó szolgáltatásainak pontos körét a megbízóval kötött szerződés határozza meg. Az megbízó online szolgáltatás leírása nem biztosíték vagy garancia jellegű. Az esetleges hibákért a megjelenítésben a megbízót felelősség nem terheli. Mindkét szerződéses partner bármikor kérheti a szolgáltatások körének módosítását. A szerződés a partnerek között írásos megegyezés formájában történik. A szerződéskötéssel a megbízó elfogadja a jelen ÁSZF-et.

A megbízó minden indoklás nélkül dönthet úgy, hogy adott természetes vagy jogi személlyel nem kíván szerződést kötni. A sikeres szerződéskötés után a megbízó hozzáférést kap a weboldal Admin felületéhez.

Admin felület: a szerződött partner részére az iránypihenni.hu weboldal Admin hozzáférést biztosít, amelyen keresztül az ügyfél az általa kezelt szállásokat regisztrálhatja, az ajánlatait kezelheti, illetve közzé teheti. Az Admin felületre való belépés kizárólag jelszóval lehetséges, amely lehetővé teszi, hogy a megbízó az adatait az Adatvédelmi irányelveknek megfelelően tudja kezelni.

Egyéb hirdetési felületek használatát, valamint egyéb marketing szolgáltatások igénybevételét, amelyeket az alapszerződés nem tartalmaz, külön megegyezés tárgyát képezik. A szerződés online kerül megkötésre és papír alapon is tárolásra kerül a megbízó archívumában. A megbízó tudomásul veszi, hogy a hirdetőfelület (iranypihenni.hu) a megbízó által kerül rendezésre. A mindenkori besorolás, illetve rangsorolás az oldal keresőjében, a keresés függvényében történik. Az alapszolgáltatást igénybe vevő megbízók között semmiféle megkülönböztetés nem történik.

Egyéb szolgáltatások igénybevétele (kezdőlapon történő hirdetés, hírlevél, kiemelés stb.) külön megállapodás tárgyát képezik. A Vendég által leadott értékelés a megbízótól függetlenül történik.

A legjobb értékelést elért szálláshelyeket a megbízónak jogában áll kitüntetni és egy egyéb szolgáltatásban részesíteni.

A weblap üzemeltetőjének jogában áll egyéb digitális termékek (pl. e-book) értékesítésére. Ezen termékek viszonteladása szigorúan tilos.

A weboldal használata, valamint a digitális szolgáltatások igénybevétele csak 18. életév betöltésével engedélyezett.

### **A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

A Szolgáltató az ÁSZF keretei között vállalja, hogy az Internetes szálláshirdetési weboldal segítségével megjeleníti az ÁSZF szerint a Megrendelő által megadott adatok alapján a Megrendelő szálláshelyét, továbbá az ehhez kapcsolódóan megadott információkat. A Szolgáltató vállalja tehát, hogy a az ÁSZF feltételei szerint megjeleníti a Megrendelő szálláshelyét.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő által feltöltött szállások, fotók, hirdetési anyagok tartalmáért, és a foglalásokkal kapcsolatos esetleges félreértésekért, vitákért, szálláshelyeken keletkezett károkért.

A Szolgáltató a Megrendelő díjfizetési kötelezettsége megsértése esetén – eltérő és kifejezetten megállapodás hiányában – az esedékességet követő napon az adott szálláshely megjelenítését, a Megrendelő előzetes értesítése nélkül és hozzájárulásának hiányában is automatikusan jogosult felfüggeszteni. Amennyiben a Megrendelő fizetési késedelme eléri a 3 napot, úgy a megjelenést a Szolgáltató véglegesen törölheti a rendszerből. Amennyiben a Megrendelő a fizetési kötelezettségének eleget tesz, vagy megszűnik a fizetési késedelem, akkor a Szolgáltató a lehető leggyorsabban újra megjeleníti a szálláshelyet, amit Megrendelőnek új felhasználói fiók létrehozásával kell feltöltenie.

Ügyfélszolgálatlaltal kapcsolatos kérdésekkel, a Weboldallal, a Weboldal Szolgáltatásaival, a szálláshelyekkel kapcsolatban, illetve amennyiben a Szolgáltatással kapcsolatban a Felhasználóknak kérdése, észrevétele van, úgy az [info@iranypihenni.hu](mailto:info@iranypihenni.hu) e-mail címen érdeklődhetnek.

A Szolgáltató a díjszabása módosításának a jogát fenntartja. A Megrendelőt a változásokról a módosuló árak hatálybalépésének napját megelőző legalább 30 nappal korábban elektronikus úton értesíti a Szolgáltató. A Megrendelő a módosított díjszabást nem köteles elfogadni, melyet e-mail útján köteles szolgáltató felé jelezni.

A szolgáltató ingyenesen lehetőséget biztosít az aktív előfizetéssel rendelkező Megrendelőnek, hogy a Szállás, Vendégházak, Apartmanok, Hotel, Balaton, wellness - Irány Pihenni! elnevezésű facebook csoportban a weboldalon ([www.iranypihenni.hu](http://www.iranypihenni.hu)) található szállás linkjével posztoljon, és kommentelje a weboldalon elhelyezett hirdetését. Ezen lehetőség ingyenes, bármikor indoklás nélkül visszavonhatja a Szolgáltató. A posztok kiengedése szintén ingyenes, és a Szolgáltató nem vonható felelősségre a megjelenés és posztkiengedés idejével kapcsolatosan. Amennyiben a poszt nem felel meg a csoportszabályzatnak, indoklás nélkül törlésre kerül. A szabályzatot szegő tag lenémítésre, és kitiltásra kerülhet a csoportból.

### **A Megrendelő jogai és kötelezettségei**

A Megrendelő az ÁSZF-ben foglaltak, illetve az ÁSZF szerint hivatkozottak szerint jogosult arra, hogy a szálláshelye megjelenjen és ezzel kapcsolatban a Szolgáltató szolgáltatását igénybe vegye.

A Megrendelő köteles a Szolgáltató részére az ÁSZF-ben, valamint számára közvetlenül elküldött Szálláshely online hirdetési megállapodásban foglaltak szerint ellenértéket megfizetni.

A Megrendelés egy havonta megújuló szolgáltatás, aminek díja a fordulónapon kerül levonásra.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy bármely fizetési késedelme, vagy a fizetési kötelezettsége megtagadása esetén a Szolgáltató előzetes felszólítást követően jogosult – jogi fenntartása mellett – követelését érvényesíteni, illetve erre vonatkozóan másnak megbízást adni. A Szolgáltató így különösen, de nem kizárólagosan jogosult fizetési meghagyás kibocsátást kérni a tartozásról. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő nem, vagy nem szerződésszerű fizetési kötelezettsége miatt az őt megillető ellenérték megfizetésével összefüggésben tett cselekményeinek, tovább az igényérvényesítésével kapcsolatosan keletkező valamennyi költségét (pl.: eljárási, közzétételi, közjegyzői, ügyvédi díjak) a Megrendelőre terhelni. A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Megrendelő nyilvántartásaiba betekintsen, vagy azokról hitelt érdemlő információkat kérjen abban az esetben, ha a Megrendelő nem, vagy nem maradéktalanul tesz eleget a fizetési kötelezettségének, illetve kétség merül fel mindezek teljesítése kapcsán.

A Megrendelő vállalja és szavatolja, hogy a rendelkezésére bocsátott adatok a szálláshelyére vonatkozó fotók, adatok, információk a valóságnak megfelelőek – a jogszabályi keretek között és harmadik személyek jogainak sérelme, vagy veszélyeztetése nélkül. A Megrendelő vállalja és szavatolja, hogy minden olyan adatot és információt az előírt módon megad, amely jogszabályi előírás, vagy hatósági rendelkezés okán kötelező.

A Megrendelő köteles a jelen ÁSZF és az abban hivatkozott dokumentumok rendelkezéseit tiszteletben tartani, annak megfelelően eljárni. A Megrendelő ebben körben kijelenti, hogy megfelelően tájékozott a Weboldal Felhasználási Feltételi és az Adatkezelési Tájékoztató tekintetében. Az itt hivatkozott dokumentumok elérhetőek Weboldal láblécein keresztül. A Megrendelő a jelen ÁSZF-el összefüggésben tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Weboldalakon elérhető szolgáltatásait az itt hivatkozott dokumentumokkal összhangban szolgáltatja.

A hirdetési díj a szálláshelyek száma szerint fizetendő, tehát ahány szálláshelyet hirdet a Megrendelő, annyi előfizetés szükséges. Egy előfizetéssel egy szálláshely hirdethető.

A Megrendelő vállalja, hogy mindenkor megfelelő és körültekintő figyelmet fordít a Szolgáltató weboldala és Weboldalain megjelenő, továbbá a Szolgáltató e-mail útján küldött tájékoztatásaira, figyelemfelhívásaira, különös azon tájékoztatásokra és információkra, amelyek a felek jogaira és kötelezettségeire kihatnak.

## Regisztráció

A Felhasználó regisztrációja és a Honlapon keresztül történő megrendelés révén - az űrlapon található, az ÁSZF, továbbá az Adatkezelési Tájékoztató elfogadására szolgáló négyzetek bejelölésével – nyilatkozik arról, hogy az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit megismerte, elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá hozzájárul a Szolgáltató részére megadott adatai kezeléséhez.

A sikeres regisztráció, majd a regisztrációt követően a Honlapon keresztül történő megrendelés egyik előfeltétele az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató fentiek szerinti írt módon történő, kifejezett nyilatkozattal történő elfogadása, amely utóbbi esetben – vagyis a Honlapon keresztül történő megrendelés során – a Szolgáltató és a Felhasználó között az ÁSZF szerinti szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) jön létre.

A Szerződés részét képezi a Honlapon a Szolgáltató által az adott szolgáltatás igénybevételével kapcsolatosan közölt valamennyi tájékoztatás. Az ÁSZF elfogadása, és az adatok Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerinti kezeléséhez történő hozzájárulás hiányában a regisztráció nem fejezhető be és semmilyen személyes adat nem kerül a Szolgáltató birtokába.

A regisztráció során a Szolgáltató egy, a regisztráció megerősítését szolgáló linket küld a Felhasználó e-mail címére, amelynek megnyitásával a Felhasználó beléphet személyes fiókjába (a továbbiakban: Admin felület).

A Szolgáltató a regisztráció, a megrendelés leadása és a választott szolgáltatás igénybevétele során a Felhasználó által megadott – ideértve az Admin felületetn, illetőleg az online fizetési rendszer használata során rögzített - személyes adatok kezeléséről, a kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedésekről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről részletesen az Adatkezelési Tájékoztatóban ad az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: GDPR), valamint a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást.

Az adatok és a regisztráció törlését a Felhasználó bármikor, külön indoklás nélkül kérheti az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint.

Az ÁSZF elfogadásának – sikeres regisztrációt követő – visszavonására nincs lehetőség, az a jogviszony fennállása alatt – tehát a regisztráció törléséig – a felek közötti szerződés tartalom részét képezi.

A Felhasználó a regisztrációja törlését az [info@iranypihenni.hu](mailto:info@iranypihenni.hu) email címre elküldött nyilatkozattal tudja kérni, melynek a Szolgáltató köteles 14 napon belül eleget tenni. A regisztráció sikeres törléséről a Szolgáltató a Felhasználót e-mailben értesíti.

A regisztráció törlése a felek közötti jogviszonyt a jövőre nézve szünteti meg, a jogviszony megszűnésének az időpontja a Szolgáltató által a törlésről küldött e.mail Felhasználó e-mail fiókjába történő megérkezése.

A Felhasználó korábbi megrendeléseivel összefüggő adatainak kezelésére regisztrációja törlését, felhasználói fiókja megszüntetését követően az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak irányadók.

## **Admin Felület**

A megbízó az Admin felületen minden olyan információt megoszthat, amely a Vendég számára releváns és az ajánlat kéréshez, valamint a foglaláshoz szükséges. A megbízó ezen a felületen keresztül állíthatja be a szálláshelyére, illetve szolgáltatásaira vonatkozó információkat.

A megbízó az Admin felületen keresztül megadhatja a szálláshely elérhetőségét, amelyen keresztül a Vendég a megbízóval kommunikálhat, a szállásajánlatról érdeklődhet, illetve véglegesítheti a foglalást.

A szálláshely foglalása kizárólag a megbízón keresztül történik. A megbízott kizárólag az Online Hirdetőfelületet biztosítja a kapcsolattartásra.

Az Admin felület a szerződés megkötésétől a szerződés felbontásáig használható. A szerződés felmondását követően a regisztráció és a fiók azonnal törlésre kerül. Új szerződéskötés esetében a megbízónak újból regisztrálnia kell az Admin felület eléréséhez.

Törölt adatokat a megbízónak nem áll módjában visszaállítani. Amennyiben a regisztráció során nem valós személyes adatok kerülnek megadásra, a szerződés a Megbízottal semmissé válik.

## **Ajánlatkérés és foglalás**

A Vendég informálása a weblapon keresztül történik a megbízó által feltöltött adatok alapján. Egyéb kérdések (ajánlat, szabad helyek) esetén a kommunikáció a megbízóval történik. A szállásfoglalás a megbízón keresztül kerül véglegesítésre. A Vendég adatait a szállásfoglalással kapcsolatban a megbízott nem kezeli.

A szállás költségtérítése a Vendég és a Megbízó között történik.

A megbízott nem részesül jutalékban a foglalások után. A Megbízottat nem terheli, semmilyen kötelezettség, hogy a Vendéget a megjelenített ajánlatokról részletesen tájékoztassa.

### **Automatikusan megújuló szolgáltatások**

A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásokat automatikusan megújuló szolgáltatásként kínál, melyet a Felhasználónak minden esetben – többszöri figyelemfelhívást követően – kifejezett nyilatkozattal el kell fogadnia, ahhoz, hogy létrejöjjön az adott szolgáltatásra vonatkozó előfizetés.

Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el az adott szolgáltatás feltételeit a szolgáltatást nem tudja megvásárolni. Az automatikusan megújuló szolgáltatás azt jelenti, hogy az ekként megjelölt szolgáltatás a feltüntetett időtartam elteltével automatikusan megújul mindaddig, amíg a Felhasználó azt a felhasználói fiókjába belépve a Beállítások/Számlázás menüpont alatt le nem mondja és/vagy e-mail címben nem kéri annak megszüntetését, melyet az [info@iranypihenni.hu](mailto:info@iranypihenni.hu) e-mail címre szükséges küldeni.

A lemondás a már kifizetett szolgáltatást nem érinti, az a kifizetett előfizetési időszak lejáratától hatályos.

A Szolgáltató a Felhasználó online fizetési rendszeren keresztül megadott, fizetéshez szükséges kártya adattartalmáról (kártya-, illetve a mögötte álló számla adatairól, számáról, lejárat dátumáról) nem szerez tudomást, azt kizárólag az online fizetési rendszer tárolja a Felhasználó által adott kifejezett hozzájáruló nyilatkozat alapján (Bővebben az online fizetési rendszerekről az Adatkezelési Tájékoztató tartalmaz információt).

Az automatikusan megújuló szolgáltatás díja a megadott időtartam elteltével úgy kerül automatikusan levonásra a Felhasználó által megadott bankkártyáról, hogy a Szolgáltató egy, az online fizetési rendszer által generált egyedi azonosító útján – melyből semmilyen következtetés nem vonható le a Felhasználó bankkártya adataira – kezdeményezi az online fizetési rendszerénél a levonást, melynek az – a szolgáltatás automatikusan megújuló

jellegére tekintettel – a részére a Felhasználó által megadott hozzájárulás alapján az általa tárolt adatok alapján eleget tesz.

Az automatikusan megújuló szolgáltatás lemondása esetén a Szolgáltató megszünteti a Felhasználó bankkártyájának terhelését. Felhasználó erre irányuló kifejezett kérése esetén Szolgáltató törli az online fizetési rendszer által rendelkezésre bocsátott egyedi azonosítót.

Amennyiben az automatikusan megújuló szolgáltatás során a Felhasználó bankkártyáján történő terhelés sikertelen, a szolgáltatás automatikusan felfüggesztésre kerül mindaddig, amíg a Felhasználó a díjat meg nem fizeti, vagy az automatikusan megújuló szolgáltatást le nem mondja. A Szolgáltató jogosult a felfüggesztés ideje alatt a terhelést az online fizetési rendszerrel – a Felhasználó értesítése nélkül – többször kezdeményezni. Sikeres terhelés esetén a Szolgáltató a Felhasználót értesíti a megújulás folytán elérhető szolgáltatásról.

## **Fizetés**

A Felhasználó a fizetés során a számlázási adatok megadása után a Szolgáltató által biztosított online bankkártyás fizetési módok közül választhat.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy meghatározza az elérhető online fizetési rendszereket, amelyek minden esetben megfelelnek a pénzforgalmi jogszabályok által előírt biztonságos online fizetés követelményének.

A megrendelés véglegesítése: a Felhasználó a szükséges adatok megadását követően (Adatok megadása) a megadott adatait és a kosár tartalmát ellenőrizheti, valamint kifejezett nyilatkozattal megteheti a megrendelés véglegesítéséhez szükséges nyilatkozatokat (Összegzés).

Az adatbeviteli hibák javítására, a kosár tartalmának módosítására, törlésére a „Módosítom az adatokat” gomb megnyomásával van lehetősége.

A Felhasználó a "Tovább a fizetésre" gombra történő kattintással adja le a megrendelést. A Felhasználó részéről a megrendelés leadása vételi ajánlat tételnek minősül. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a megrendelés leadásával fizetési kötelezettsége keletkezik.

A megrendelés esetén a kért adatok megadását követően a Felhasználó a Honlap fizetést előkészítő oldaláról a választott online fizetési rendszer biztonságos fizetőoldalára kerül át, ahol a fizetéshez szükséges kártya adatokat kell megadnia. A fizetőoldal adattartalmáról



(kártya-, illetve a mögötte álló számla adatairól, számáról, lejárat dátumáról) a Szolgáltató nem szerez tudomást.

Amennyiben a Felhasználó a fizetési tranzakciót a fizetési felület által biztosított, arra nyitva álló határidőben nem hajtja végre, avagy, amennyiben a tranzakció fedezethiány, vagy más ok miatt sikertelen, a Felhasználó rendelése töröltnek minősül. Amennyiben a Felhasználó vásárlási szándéka továbbra is fennáll, a megrendelést újra kell kezdenie.

## **Árak és térítés**

Amennyiben más megállapodás nem jön létre, a számlázás a szerződésbe foglaltak és az aktuális árlista illetve termék megjelenítés alapján történik.

Az ajánlat elfogadását az online fizetési portálunkon keresztül, kártyás fizetéssel tudja véglegesíteni. Az online fizetéssel kapcsolatos adatvédelmi információkat az adott portál (Barion, Paypal, SumUp) weboldalán találja.

## **Utalványok**

Azok a promóciós utalványok és kedvezmények (utalványok vagy kódok), amelyeket a Megbízó térítésmentesen kapott, bizonyos regisztrációs csomagokra, digitális termékekre és meghatározott ideig válthatók be.

A kedvezményes utalványt egyben kell beváltani. A fennmaradó összeg nem visszatérítendő. A kedvezményes és promóciós kódok csak a fizetés előtt válthatók be. A fizetés utáni elszámolás nem lehetséges. A készpénzre való beváltás és harmadik félnek történő átadás nem megengedett.

## **A Fogyasztónak minősülő Felhasználó elállási joga fogyasztói szerződés esetén**

A Fogyasztónak minősülő Felhasználó elállási jogára vonatkozó rendelkezéseket távollevők között kötött fogyasztói szerződés esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: Kormányrendelet) tartalmazza, melynek hatályos szövege az alábbi linkről érhető el:

<https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor>

A Kormányrendelet értelmében fogyasztónak minősül a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó, azaz: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A Kormányrendelet alapján távollévők között kötött szerződés az olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

A Szolgáltató által nyújtott valamennyi szolgáltatás a Kormányrendelet értelmében digitális adattartalomnak minősül.

A Honlapon történő megrendelés leadása és a szolgáltatás kifizetése révén létrejött szolgáltatási szerződés távollévők közötti szerződésnek minősül, melyre tekintettel a Fogyasztónak minősülő Felhasználót a szerződés megkötésének (azaz az előfizetési díj megfizetésének) napjától számított tizennégy napon belül gyakorolható indoklás nélküli elállási jog illeti meg.

Amennyiben a szerződés megkötésének (azaz az előfizetési díj megfizetésének) napjától számított tizennégy nap még nem telt el, de a szolgáltatáshoz való hozzáférés a megadott nappal elkezdődött a Fogyasztónak minősülő Felhasználó a Kormányrendelet 26. § (1) bekezdés alapján a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig igénybevett szolgáltatás (napok szerint számított) időarányos díját köteles a Szolgáltatónak megfizetni, az ezen felül megfizetett összeget a Szolgáltató visszatéríti.

A Kormányrendelet alapján biztosított elállási jog kizárólag a Fogyasztónak minősülő Felhasználót illeti meg. Fogyasztónak nem minősülő Felhasználók részére a Szolgáltató a jelen fejezet szerinti elállási jog gyakorlását nem biztosítja.

A Fogyasztónak minősülő Felhasználó elállási jogát a Kormányrendelet 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

Az elállási gyakorlására vonatkozó nyilatkozatot a Fogyasztónak minősülő Felhasználó választása szerint e-mail útján az [info@iranypihenni.hu](mailto:info@iranypihenni.hu) e-mail címére, valamint postai úton az 1183 Budapest, Garay u. 28B alatti székhelyre továbbíthatja a Szolgáltató részére.

Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználót a nyilatkozat esetleges postai feladási költségén kívül más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztónak minősülő Felhasználó a fenti rendelkezéseknek megfelelően elállási jogát gyakorolja, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való

tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Fogyasztónak minősülő Felhasználó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

A Szolgáltató a visszajáró összeget a Fogyasztónak minősülő Felhasználó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Fogyasztónak minősülő Felhasználó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztónak minősülő Felhasználót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

### **Szavatosság**

A Ptk. értelmében a Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Ptk. értelmében Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a szolgáltatás természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

### **Kellékszavatosság**

Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. rendelkezései szerint, mely kellékszavatossági igény érvényesítése során a szolgáltatás, mint digitális adattartalom speciális jellegére tekintettel kell eljárni.

Kellékszavatossági igénye alapján a Felhasználó választása szerint

- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Felhasználónak okozott érdeksérelmet; vagy
- b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a fenti feltételekkel nem tud

eleget tenni, vagy ha a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést - a szolgáltatás tulajdonságaira és a Felhasználó által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. A Fogyasztónak minősülő Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős.

A Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. A Fogyasztónak minősülő Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződés esetén a kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Felhasználó a szolgáltatást rendeltetésszerűen nem tudja igénybe venni. A szolgáltatásnak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményként új hiba keletkezik.

A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

### **Panaszkezelés rendje, hatósági eljárás, békéltető testületi eljárás, bírósági eljárás kezdeményezése**

A Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) rendelkezései alapján az alábbi tájékoztatást nyújtja a törvény értelmében Fogyasztónak minősülő Felhasználói részére.

Az Fgytv. értelmében fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában - a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013.

május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével - fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás is.

### **A panaszkezelés rendje**

A Fogyasztónak minősülő Felhasználó a szerződéssel, vagy annak teljesítésével kapcsolatban felmerült panaszát szóban telefonon, valamint írásban e-mail útján, vagy postai úton közölheti a Szolgáltatóval az ÁSZF-ben és a Honlapon megadott elérhetőségeken.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell.

Ha a Fogyasztónak minősülő Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

Utóbbi esetben a Szolgáltató a panasz kivizsgálása és megválaszolása során az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint bekezdésben leírtak szerint köteles eljárni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját indokolni köteles.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Fogyasztónak minősülő Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztónak minősülő Felhasználó lakóhelye vagy

tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Ha a Szolgáltató a panasz kezelése során a fenti rendelkezéseket megsérti, a Fogyasztónak minősülő Felhasználó a fogyasztóvédelmi hatóság eljárását kezdeményezheti. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet rendelkezései alapján közigazgatási hatósági ügyekben a fővárosi és megyei kormányhivatal jár el, mely döntése ellen közigazgatási pert indítható.

A kormányhivatalok elérhetőségei az alábbi linken található.

<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárását kizárólag a Fogyasztónak minősülő Felhasználó vonatkozásában folytatja le. A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre nem terjed ki a szerződés létrejöttére, érvényességére, joghatásaira és megszűnésére vonatkozó rendelkezések vizsgálatára.

A hibás teljesítéssel kapcsolatos jogvita Fogyasztónak minősülő Felhasználó esetén az alábbiak szerint békéltető testület előtti eljárásban, vagy bírói úton, Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó esetén pedig kizárólag bírói úton rendezhető.

## **Fogyasztói jogvita**

Az Fgytv. értelmében fogyasztói jogvita a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy.

A Fogyasztónak minősülő Felhasználónak a fogyasztói jogvita rendezése érdekében lehetősége van békéltető testülethez fordulni, mely hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Fogyasztónak minősülő Felhasználó a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra a

Fogyasztónak minősülő Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes, belföldi lakóhelye és tartózkodási hely hiányában a békéltető testület illetékességét a Szolgáltató vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra - a Fogyasztónak minősülő Felhasználó kérelme alapján kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A békéltető testületek elérhetőségei:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

E-mail cím: [bkmkik@mail.datanet.hu](mailto:bkmkik@mail.datanet.hu);

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

E-mail cím: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu);

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

E-mail cím: [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu);

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

E-mail cím: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu);

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu);

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu);

Fejér Megyei Békéltető Testület  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu);

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu);

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület  
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszáma: (52) 500-749  
Fax száma: (52) 500-720  
E-mail cím: [info@hbkik.hu](mailto:info@hbkik.hu);

Heves Megyei Békéltető Testület  
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
E-mail cím: [tunde@hkik.hu](mailto:tunde@hkik.hu);

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület  
Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
E-mail cím: [kamara@jnszmkik.hu](mailto:kamara@jnszmkik.hu);

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259



E-mail cím: [kemkik@kemkik.hu](mailto:kemkik@kemkik.hu);

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu);

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu);

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 311-750

E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu);

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu);

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

E-mail cím: [pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu)

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

E-mail cím: [vkik@veszpremikamara.hu](mailto:vkik@veszpremikamara.hu)

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513

Fax száma: (92) 550-525

E-mail cím: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

### **Uniós online vitarendezési platform**

A Fogyasztónk minősülő Felhasználó panasa esetén igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot. Az online vitarendezési platform használatához regisztrálni kell az Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr>

### **Bírósági eljárás kezdeményezése**

A Fogyasztónak minősülő Felhasználó a közötte és a Szolgáltató között létrejött elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos jogviszonyból eredő jogait fogyasztói jogvita esetén bírói úton is érvényesítheti a Ptk. 1:6. §-a alapján.

### **Fogyasztónak nem minősülő Felhasználókra vonatkozó rendelkezések**

A Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó a közötte és a Szolgáltató között létrejött elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos jogviszonyból eredő jogait jogvita esetén bírói úton érvényesítheti a Ptk. 1:6. §-a alapján.

### **Záró rendelkezések, szerzői jogok**

Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF rendelkezéseit nem tartja be, a Szolgáltató jogosult a szerződés felmondására. Nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak, amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja.

A Honlap tartalmazhat más honlapokhoz automatikus kapcsolódási lehetőséget nyújtó kapcsolódási pontokat. A kapcsolódó honlapok harmadik személyek tulajdonában és

kezelésében állnak, azokhoz a Szolgáltató csupán hozzáférést közvetít, azonban nem vállal felelősséget az azokon elhelyezett információkért és tartalmakért.

A Honlap, valamint az azon megjelenített képi, hang és szöveges tartalom, design, és azok elrendezése, továbbá a szolgáltatás tárgyát képező videók és étrend szerzői jogi védelem alatt állnak, melyek kizárólagos jogosultja a Szolgáltató, felhasználásuk a Szolgáltató engedélyéhez kötött. A szolgáltatások elnevezései, felépítése, módszertana a Szolgáltató saját fejlesztésű szellemi terméke, ezért annak, illetve részleteinek a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélküli üzleti célú felhasználása, lemásolása tilos, a tilalom megsértőjével szemben a Szolgáltató jogos igényének érvényesítéséhez szükséges jogi lépéseket megteszi, a megsértővel szemben kártérítési igényét érvényesíti, a tiltott felhasználást nyilvánosságra hozza.

A szolgáltatás tárgyát képező videók nem menthetők le és egyéb formában sem rögzíthetők, azokról képet vagy videót készíteni, továbbá videó- vagy hangrészletet rögzíteni, másolni, lementeni, felhasználni a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos, melynek megszegése a Felhasználó kártérítési felelősségét vonja maga után.

A Felhasználó a Szolgáltatást kereskedelmi céllal nem jogosult igénybe venni, arról, ilyen céllal felvételt nem készíthet, azt nem adhatja át harmadik személynek, illetve köteles tartózkodni mindezek lehetővé tételétől.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Honlapon változtatásokat végezzen, javítást hajtson végre, valamint, hogy a Honlapot más domain név alá helyezze át.

## **Vis major**

Nem minősül szerződésszegésnek, amennyiben vis major vége\$, úgymint háború, terrorizmus, természeti katasztrófák, tűz, sztrájk, kizárás, embargó, szuverén beavatkozás, az áramellátás meghibásodása, a közlekedési eszközök meghibásodása, a telekommunikációs hálózatok vagy az adatátviteli vonalak meghibásodása, nem teljesülnek időben a szerződésben megkötöttek.

## **A weboldal adatainak felhasználása**

A közzétett tartalmak és adatok (fotók, grafikák stb.) felhasználása egy harmadik fél által csak hozzájárulással engedélyezett. E nélkül bármilyen adat felhasználása, reprodukálása, terjesztése, szigorúantizlos. Az illetéktelen adatfeldolgozás kötbért von maga után. A

szerződés megkötésével a Megbízó tudomásul veszi, hogy az Admin felületre feltöltött információk és adatok, beleértve mindennemű médiát a Megbízott által kezelésre kerülnek.

#### **A Megbízott adatai**

Cégnév: Pandorant Group Kft. Székhely: 1182 Budapest, Garay utca 28. B. ép

Telefon: +3620/911-88-15

Céggjegyzékszám: 01-09-405403

E-mail: [info@iranypihenni.hu](mailto:info@iranypihenni.hu)