

Általános szerződési feltételek

Alkalmazási terület

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF), László Adrienn egyéni vállalkozó, által üzemeltett Weboldalon (www.iranypihenni.hu) keresztül történő szolgáltatások igénybevételére/lebonyolítására vonatkozik. Az ÁSZF minden jelenlegi és jövőbeni szerződésre vonatkoznak, még akkor is, ha a szerződés megkötésekor egyedi esetekben nem hivatkoznak kifejezetten az ÁSZF-re. A szerződött partnerek jelen ÁSZF-től eltérő vagy kiegészítő feltételei csak akkor érvényesek, ha erről írásban kifejezetten megállapodtak. Az ÁSZF tartalma: a szerződő felek között létrejött szerződés alapján, a partnerek jogai és kötelezettségei.

A szolgáltatás köre és szerződéskötés

A megbízott szolgáltatásainak pontos körét a megbízóval kötött szerződés határozza meg. Az megbízott online szolgáltatás leírása nem biztosíték vagy garancia jellegű. Az esetleges hibákért a megjelenítésben a megbízottat felelősség nem terheli. Mindkét szerződéses partner bármikor kérheti a szolgáltatások körének módosítását. A szerződés a partnerek között írásos megegyezés formájában történik. A szerződéskötéssel a megbízó elfogadja a jelen ASZF-et. A megbízott minden indoklás nélkül dönthet úgy, hogy adott természetes vagy jogi személlyel nem kíván szerződést kötni. A sikeres szerződéskötés után a Megbízó hozzáférést kap a weboldal Admin felületéhez.

Admin felület: a szerződött partner részére az iránypihenni.hu weboldal Admin hozzáférést biztosít, amelyen keresztül az ügyfél az általa kezelt szállásokat regisztrálhatja, az ajánlatait kezelheti, illetve közzé teheti. Az Admin felületre való belépés kizárólag jelszóval lehetséges, amely lehetővé teszi, hogy a Megbízó az adatait az Adatvédelmi irányelveknek megfelelően tudja kezelni.

Egyéb hirdetési felületek használatát, valamint egyéb marketing szolgáltatások igénybevételét, amelyeket az alapszerződés nem tartalmaz, külön megegyezés tárgyát képezik. A szerződés online kerül megkötésre és papír alapon is tárolásra kerül a Megbízott archívumában.

A Megbízó tudomásul veszi, hogy a hirdetőfelület (iranypihenni.hu) a Megbízott által kerül rendezésre. A mindenkori besorolás, illetve rangsorolás az oldal keresőjében, a keresés függvényében történik. Az alapszolgáltatást igénybe vevő Megbízók között semmiféle megkülönböztetés nem történik. Egyéb szolgáltatások igénybevétele (kezdőlapra történő hirdetés, hírlevél, kiemelés stb.) külön megállapodás tárgyát képezik. A Vendég által leadott értékelés a Megbízottól függetlenül történik. A legjobb értékelést elért szálláshelyeket a Megbízottnak jogában áll kitüntetni és egy egyéb szolgáltatásban részesíteni.

Admin Felület

A Megbízó az Admin felületen minden olyan információt megoszthat, amely a Vendég számára releváns és az ajánlat kéréshez, valamint a foglaláshoz szükséges. A Megbízó ezen a felületen keresztül állíthatja be a szálláshelyére, illetve szolgáltatásaira vonatkozó információkat.

A megbízó az Admin felületen keresztül megadhatja a szálláshely elérhetőségét, amelyen keresztül a Vendég a Megbízóval kommunikálhat, a szállásajánlatról érdeklődhet, illetve véglegesítheti a foglalást. A szálláshely foglalása kizárólag a Megbízón keresztül történik. A Megbízott kizárólag az Online Hirdetőfelületet biztosítja a kapcsolattartásra.

Az Admin felület a szerződés megkötésétől a szerződés felbontásáig használható. A szerződés felmondását követően a regisztráció és a fiók azonnal törlésre kerül. Új szerződéskötés esetében a Megbízónak újból regisztrálnia kell az Admin felület eléréséhez. Törölt adatokat a Megbízottnak nem áll módjában visszaállítani. Amennyiben a regisztráció során nem valós személyes adatok kerülnek megadásra, a szerződés a Megbízottal semmissé válik.

Ajánlatkérés és foglalás

A Vendég informálása a weblapon keresztül történik a megbízó által feltöltött adatok alapján. Egyéb kérdések (ajánlat, szabad helyek) esetén a kommunikáció a megbízóval történik. A szállásfoglalás a Megbízón keresztül kerül véglegesítésre. A Vendég adatait a szállásfoglalással kapcsolatban a Megbízott nem kezeli. A szállás költségtérítése a Vendég és a Megbízó között történik.

A megbízott nem részesül jutalékban a foglalások után. A Megbízottat nem terheli semmilyen kötelezettség, hogy a Vendéget a megjelenített ajánlatokról részletesen tájékoztassa.

Árak és térítés

Amennyiben más megállapodás nem jön létre, a számlázás a szerződésbe foglaltak és az aktuális árlista alapján történik. Az ajánlat elfogadását az online fizetési portálunkon keresztül, kártyás fizetéssel (VISA, Mastercard, Debit) tudja véglegesíteni.

Az online fizetéssel kapcsolatos adatvédelmi információkat az adott portál (Paylike, Barion, Paypal, SumUp) weboldalán találj.

Utalványok

Azok a promóciós utalványok és kedvezmények (utalványok vagy kódok), amelyeket a Megbízó térítésmentesen kapott, bizonyos regisztrációs csomagokra és meghatározott ideig válthatók be.

A kedvezményes utalványt egyben kell beváltani. A fennmaradó összeg nem visszatérítendő. A kedvezményes és promóciós kódok csak a fizetés előtt válthatók be.

A fizetés utáni elszámolás nem lehetséges. A készpénzre való beváltás és harmadik félnek történő átadás nem megengedett.

Felelősségvállalás:

A vállalkozói felelősségbiztosítás részeként a Megbízott felelős a Megbízó által elszenvedett személyi és anyagi károkért, amennyiben a károkozást az Megbízott okozta. A Megbízott korlátlan felelősséggel tartozik, amennyiben a kár oka szándékos vagy súlyos gondatlanságon alapul. Semmilyen egyéb közvetett kárért, sem a Megbízóval, sem harmadik féllel szemben, legyen szó közvetlen vagy közvetett károkról, bevételkiesésről vagy nyereségkiesésről a Megbízott nem vállal felelősséget. A Megbízott nem vállal felelősséget, ha a Megbízó az Admin felületet nem a leírásnak megfelelően használják és ezáltal bárminemű károkozás történik. A károkozás tényét a Megbízónak minden esetben bizonyítani kell. Továbbá a Megbízott kizár minden felelősséget, a Hirdető felület használói által tanúsított magatartásért. Az oldalon megjelenített információk tájékoztatás jellegűek. Az információk pontosságáért és teljességéért a Megbízott nem vállal felelősséget. Egyéb weboldalakra mutató linkek helyességért, illetve a harmadik fél által megjelenített tartalmakért a Megbízott nem vállal felelősséget.

Vis major

Nem minősül szerződésszegésnek, amennyiben vis major végett, úgymint háború, terrorizmus, természeti katasztrófák, tűz, sztrájk, kizárás, embargó, szuverén beavatkozás, az áramellátás meghibásodása, a közlekedési eszközök meghibásodása, a telekommunikációs hálózatok vagy az adatátviteli vonalak meghibásodása, nem teljesülnek időben a szerződésben megkötöttek.

Titoktartás és adatvédelem

A Megbízott vállalja, hogy szigorúan bizalmasan kezeli mindazokat az információkat, amelyek általában nem hozzáférhetők vagy ismertek, és amelyeket a szolgáltatás nyújtása során szerzett a Megbízó által. A Megbízott jogosult a rábízott személyes adatok kezelésére a szerződéses jogviszony célja keretében. A Webáruház garantálja az Ügyfél számára, hogy minden szükséges intézkedést megtett, különösen az adatvédelmi törvénynek megfelelően. Bővebb tájékoztatást az Adatvédelmi tájékoztató menüpont alatt található.

Salvatori záradék

Ha a szerződés egy része érvénytelen, úgy a többi rész érvényessége érintetlen marad, amennyiben az érvénytelenség a szerződés lényeges alapvonalait nem befolyásolja. A szerződés módosítását és kiegészítését írásban kell megtenni. A szerződésből eredő jogok vagy kötelezettségek bármiféle elidegenítéséhez a másik szerződő fél előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

Elállás

Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének és a 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet alapján, a Fogyasztó a csomag megrendeléstől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától.

A Fogyasztó az elállási jogát írásban tudja gyakorolni (postai úton vagy emailben).

A Fogyasztót nem illeti elállási jog, ha a megvásárolt termékek speciálisan, a Fogyasztó igényei szerint lettek gyártva.

A visszatérítés feldolgozási ideje: 14 napon belül

A visszatérítés a vásárlással megegyező fizetési módon történik.

Jogi igények és online vitarendezés

Online fogyasztói vitarendezésre az z Európai Bizottság által létrehozott egy online vitarendezési platformon keresztül van lehetőség. Az Európai Bizottság rendszerében való regisztráció után lehetőségé van az Online vitarendezés elindítására. A regisztrációhoz kattintson ide:

<http://ec.europa.eu/odr>

Illetékes bíróság: az osztrák törvények alkalmazandók. A Felek megállapodnak az osztrák belföldi joghatóságban. Bármely vitás kérdésben csak a vállalkozó üzleti tevékenységének helye szerinti illetékes bíróság illetékes.

Panaszkezelés

Amennyiben Ön nem elégedett a Hirdető felület szolgáltatásaival és panaszt szeretne tenni, megteheti írásban (postai úton vagy emailben) vagy telefonon.

Kérjük a következő adatokat adja meg a panaszkezeléshez: név, cím, elérhetőség, panasz tárgya és leírása, a panasz dokumentumokkal való alátámasztása.

A Megbízott a panaszát a lehető leggyorsabban, de legfeljebb 15 napon belül, feldolgozza és megpróbál egy személyre szabott megoldással segíteni. A panaszkezelés dokumentációja 5 évig kerül megőrzésre.

- **Online Vitarendezés**

Online fogyasztói vitarendezésre az Európai Bizottság által létrehozott, online vitarendezési platformon keresztül van lehetőség. Az Európai Bizottság rendszerében való regisztráció után lehetőség van az online vitarendezés elindítására. A regisztrációhoz kattintson ide: <http://ec.europa.eu/odr>

Amennyiben a Megbízó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Megbízónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

A szerződés módosítását és kiegészítését írásban kell megtenni. A szerződésből eredő jogok vagy kötelezettségek bármiféle elidegenítéséhez a másik szerződő fél előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

Jogi fellebbezés

Joga van a helyesbítéshez, törléshez, határozatlan és visszavonáshoz. Kérjük, lépjen kapcsolatba velem, amennyiben élni kíván ezekkel a jogokkal. Ha úgy gondolja, hogy adatainak kezelése megsérti az adatvédelmi törvényt, vagy az adatvédelmi igényeit bármilyen módon megsértették, panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál. Ausztriában az adatvédelmi hatóság a felelős.

A weboldal adatainak felhasználása

A közzétett tartalmak és adatok (fotók, grafikák stb.) felhasználása egy harmadik fél által csak hozzájárulással engedélyezett. E nélkül bármilyen adat felhasználása, reprodukálása, terjesztése, szigorúan tilos. Az illetéktelen adatfeldolgozás kötbért von maga után. A szerződés megkötésével a Megbízó tudomásul veszi, hogy az Admin felületre feltöltött információk és adatok, beleértve mindennemű médiát a Megbízott által kezelésre kerülnek.

A Megbízott adatai:

Cégnév: László Adrienn egyéni vállalkozó

Telephely: A-3372 Blindenmarkt Atzelsdorferstrasse 5/2/6

Telefon: +3620/911-88-15

Nyilvántartási szám: 32855159

Bankszámla szám: AT84 2025 6000 0192 8712

E-mail: info@iranypihenni.hu